

INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR ALL  
*M*EDIATIONS



#MEDIATIONS2020

5-7 FEB. 2020  
ANGERS - FRANCE  
*Congress Centre*

# PROGRAMME DETAILLÉ

CE PROGRAMME PEUT ÊTRE SOUMIS À DES MODIFICATIONS



# Mercredi 5 février 2020

## LANCEMENT OFFICIEL

8:30 - 9:00

Présence de **Christine JOUHANNAUD**, Directrice de la protection des droits, des affaires publiques et déléguée générale à la médiation avec les services publics auprès du **Défenseur des Droits**

---

## PLÉNIÈRE

9:00 - 10:30

### INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, DÉMATÉRIALISATION ET MÉDIATION

*Intelligence artificielle et médiation : adversaire ou alliée d'une culture de médiation ?*  
*Sur la base d'une présentation des expériences du Québec, du Portugal et de l'Australie, les participants à la table ronde proposeront leurs analyses et discuteront avec le public.*

#### MODÉRATRICE :

- **Carole CHATELAIN**, Rédactrice en chef de Sciences et Avenir, France
  - **Yves DELACOLETTE**, Avocat, médiateur et arbitre sur des questions relatives à la transmission d'entreprises, litiges commerciaux et conflits avec ou entre associés, Belgique
  - **Yann FERGUSON**, Sociologue, professeur à l'ICAM et chercheur associé au CERTOP, France
  - **Tania SOURDIN**, Médiatrice, professeur de droit, Université de Newcastle, Australie
- 

## ATELIER MÉDIATION DANS LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

11:00 - 12:30

*Sur la base d'une approche comparative entre les différentes situations juridiques et institutionnelles de la médiation territoriale, quelles sont les conséquences/opportunités pour les usagers, les élus locaux et les administrations territoriales ?*

#### MODÉRATEURS :

- **Sophie HENRY**, Médiatrice de la ville de Nice, France
- **Christian LEYRIT**, Médiateur de la Charente Maritime, ancien Préfet de Région, France
- **Eva ABELLAN COSTA**, Médiatrice de la commune de Sabadell, Espagne
- **Hariclia ATHANASSOPOULOU**, Conseillère juridique et responsable des relations internationales auprès du Médiateur Hellénique, Grèce
- **Sébastien BRINGTOWN**, Médiateur du département de la Gironde, France
- **Lluís MARTINEZ CAMPS**, Sindic-Personner, Médiateur de la commune de MOLLET del Vallès Pt de FORM SD, Espagne

# Mercredi 5 février 2020

## ATELIER MÉDIATION ENTRE ENTREPRISES

11:00 - 12:30

*La médiation : un avantage concurrentiel pour l'entreprise ?*

### MODÉRATEUR :

- **Adrien BORELY**, Médiateur, formateur, consultant, France
  - **Pierre PELOUZET**, Médiateur des entreprises, France
  - **Susanne SCHULER**, Director of Training & Consultancy and Mediator at CEDR, Royaume-Uni
  - **Tsisiana SHAMLIKASHVILI**, Présidente de l'Organisation Nationale des Médiateurs, Russie
- 

## ATELIER MÉDIATION AU SEIN DES ORGANISATIONS

11:00 - 12:30

*Médiation et relations sociales au sein de l'entreprise : les DRH y sont-ils préparés ?*

### MODÉRATEUR :

- **Arnaud STIMEC**, Professeur à Sciences Po Rennes et Médiateur, France
  - **Sheila BATES**, Co-Founder of Fusion HR & Consultant and mediator at CEDR, Royaume-Uni
  - **Manel CANYAMERES**, Avocat, directeur du département juridique de CADE CONSULTORS, Espagne
  - **Bruno JARRY**, DRH Conseil Départemental du Maine-et-Loire représentant Association DRH des grandes collectivités territoriales, France
  - **Dominique RETOURNE**, Avocate spécialiste en droit du travail, médiateur et formateur, France
- 

## ATELIER MÉDIATION ET VIVRE ENSEMBLE

11:00 - 12:30

*Dans quelles conditions la médiation peut-elle contribuer à restaurer la capacité d'action et l'autonomie des citoyens d'aujourd'hui et de demain dans la gestion de leurs conflits ?*

### MODÉRATEURS :

- **Hélène AMOURIAUX**, Directrice de l'association Cité et Médiation, France
  - **Laurent GIRAUD**, Directeur de France Médiation et membre du Conseil supérieur du travail social, France
  - **Michel DIDIER**, Conseiller du Commissaire de la CGET, France
  - **Joseph MAÏLA**, Directeur de programme de sciences politiques et relations internationales (projets de Médiation Internationale) à l'ESSEC IRENÉ, France
  - **Jocelyne ROUSSEL**, Avocate médiatrice, membre ASMAJ, France
- 

## PLÉNIÈRE : QUI PAIE LA MÉDIATION ?

14:00 - 15:30

*Comment concilier médiation gratuite et médiation payante ? Quels mécanismes pour son financement ? Comment équilibrer accessibilité, responsabilité des parties et compétence du médiateur ?*

### MODÉRATEUR :

- **Adrian BORBELY**, Médiateur, formateur, consultant, France
- **Laurent DRUGEON**, Médiateur, formateur, avocat, France
- **Jean-Christophe LEGENDRE**, Directeur de l'Innovation métier et membre du Comité Exécutif de la CFDP, France

# Mercredi 5 février 2020

## ATELIER : MÉDIATION OBLIGATOIRE OU CHOISIE ?

16:00 - 17:30

*Quelles sont les bonnes pratiques et les clés de la réussite des médiations préalables obligatoires ? Doit-on les généraliser ?*

### MODÉRATRICES :

- **Sophie ROZEZ**, Maître de conférence Paris Université de Nanterre, France
- **Lucie LORENZINI**, Docteur en droit privé, université di corsica, France
- **Alejandro AMOR**, Médiateur de la ville autonome de Buenos Aires, Argentine
- **Bérangère CLADY**, Directrice du pôle MARD du CMAP, France
- **David MOREAU**, Secrétaire général au Conseil d'Etat chargé du pilotage de l'expérimentation MPO, France

---

## ATELIER MÉDIATION FAMILIALE

16:00 - 17:30

*Médiation conventionnelle, prescrite ou obligatoire ? Quels sont les scénarios les plus facilitateurs ? Quelle place pour l'enfant ?*

### MODÉRATRICES :

- **Audrey RINGOT**, Présidente de l'Association pour la médiation familiale, médiatrice et formatrice, France
- **Marie Dominique WILPERT**, Psychosociologue clinicienne, chercheuse en pratiques sociales et éducatives, France
- **Santiago DE ARIZABALO**, Médiateur familial BUENOS AIRES chez Sinergys, Argentine
- **Claude DUVERNOY**, Président de la FFCM, de l'USMF 92 et Médiation en Seine, France

---

## PLÉNIÈRE GRAND PUBLIC MÉDIATION RESTAURATIVE 17:30 - 19:00

*Pourquoi faut-il encourager le développement de la médiation restaurative ? Elle inspire déjà les politiques judiciaires de nombreux Etats. Plusieurs exposés d'expériences menées au Québec, en Belgique, en France et au Rwanda répondront à cette question. Médiation restaurative : nouveau paradigme de la médiation ?*

### MODÉRATEUR :

- **Serge CHARBONNEAU**, Directeur, Équijustice, Canada
- **Antonio BUONATESTA**, Directeur de Médiate – Service de médiation entre auteurs et victimes d'infraction, Belgique
- **Joanna KALOWSKI** Directrice de l'Association Kalowski and Associates, médiatrice, Australie
- **Nasheli RAMIREZ**, Présidente de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Ciudad de México, Mexique

# Jeudi 6 février 2020

## PLENIÈRE DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE DE LA MÉDIATION

9:00 - 10:30

*Faut il une instance pour garantir l'éthique et la déontologie du médiateur ?*

### MODÉRATEURS :

- **Manuele BELLONZI**, Ancien médiateur de la Province de Pistoia et agent des Relations internationales à l'Agence sanitaire Toscane Centre, Italie
- **Patricia MALBOSC**, Présidente de Planet 'Médiation, France
- **Bernard BENATTAR**, Fondateur de l'Institut Européen de Philosophie, philosophe du travail, France
- **Manel CANYAMERES**, Avocat et médiateur, Espagne
- **Christian LEYRIT**, Médiateur de Charente Maritime, ancien préfet de Région, France
- **Christel SCHURRER**, Juriste au CEPEJ GT-MED, France

---

## ATELIER MÉDIATION INSTITUTIONNELLE

11:00 - 12:30

*Est il juste de contester l'affirmation d'indépendance et d'impartialité des médiateurs institutionnels ?*

### MODÉRATEURS :

- **Christophe BAULINET**, Médiateur de Bercy, France
- **Véronique MIROUSE**, Avocate à la Cour & Médiatrice, France
- **Daniel AGACINSKI**, Professeur agrégé de philosophie, Chef de projet (société et politiques sociales) à France Stratégie, France
- **Bertrand DELCOURT**, Avocat au Barreau de Paris, Médiateur à la Banque de Développement du Conseil de l'Europe, France
- **Jean-Louis WALTER**, Médiateur national de Pôle Emploi, France
- **David MOREAU**, Secrétaire Général au Conseil d'Etat mission édition administrative, France

---

## ATELIER MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

11:00 - 12:30

*Sa spécificité peut-elle inspirer d'autres domaines de la médiation et ainsi servir d'exemple ?*

### MODÉRATRICE :

- **Sabine BERNHEIM-DESVAUX**, Maître de conférences à l'université d'Angers, France
- **Camille BERTRAND**, Juriste au Centre Européen des Consommateurs, Royaume-Uni
- **Jean-Pierre HERVE**, Médiateur ENGIE, France
- **Joachim MULLER**, Business Development Manager & Mediator at CEDR, Royaume-Uni

# Jeudi 6 février 2020

## ATELIER MÉDIATION ET JUSTICE

14:00 - 15:30

*La médiation un levier pour améliorer l'efficacité de la justice ?*

### MODÉRATEUR :

- **Eric BATTISTONI**, Professeur à faculté de droit de l'Université d'Artois à DOUAI, Belgique
  - **Antonio FULLEDA**, Magistrat honoraire, France
  - **Alain PILLETTE**, Député-Directeur Justice au Conseil de l'Europe, France
  - **Michel PINET**, Président de la Fédération des Associations de Conciliateurs de Justice, France
- 

## ATELIER MÉDIATION INTERCULTURELLE

14:00 - 15:30

*Médiation interculturelle : facteur d'intégration, fin des stéréotypes et des préjugés ?*

### MODÉRATRICE :

- **Linda BENRAIS**, Médiatrice accrédité à Londres auprès du Center for Effective Dispute Resolution (CEDR), France
  - **Joanna KALOWSKI**, Directrice de l'Association Kalowski and Associates, médiatrice, Australie
  - **Brigitte KEHRER**, Médiatrice du CICR (Comité International de la Croix-Rouge), Suisse
  - **Michele VATZ-LAAROUSSI**, Professeure à l'université de Sherbrooke, Canada
  - **Ana Milena VELÁSQUEZ ÁNGEL**, University of Antioquia, Colombie
- 

## PLÉNIÈRE GRAND PUBLIC MÉDIATION CITOYENNE 16:00 - 17:30

*Les expériences de médiation citoyenne sont-elles les ateliers silencieux d'un nouveau dialogue démocratique ? Le développement des mouvements de contestation partout dans le monde (mouvement des gilets jaunes en France, Venezuela, Chili, Algérie, Liban, Tunisie...) sont des témoins d'une perte de confiance dans les potentialités du dialogue.*

### MODÉRATEUR :

- **Jacques FAGET**, Chercheur au CNRS, France
- **Joanna KALOWSKI**, Directrice de l'Association Kalowski and Associates, médiatrice, Australie
- **Didier MORFOISSE**, Président de l'Association Nationale des Médiateurs, France
- **Ismael RINS**, Médiateur du peuple de la ville de Rio Carto Cordoba, Argentine

# Vendredi 7 février 2020

PLÉNIÈRE LE CONFLIT DANS TOUS SES ÉTATS

9:00 - 10:30

*Le conflit apporteur de changement : une opportunité pour nouveau prisme de l'humain ?*

## MODÉRATEURS :

- **Arnaud STIMEC**, Enseignant-chercheur à Sciences Po Rennes et médiateur, France
- **Jean POITRAS**, Psychologue et expert en gestion de conflits, professeur HEC Montréal, Canada
- **Walid BEN HAMIDA**, Maître de Conférences, HDR à l'Université de Paris-Sacla, France

---

PLÉNIÈRE MÉDIATION INTERNATIONALE  
FACTEUR DE PAIX

11:00 - 12:30

*Réduction de l'intensité du conflit ou traitement en profondeur pour éviter la résurgence ?*

## MODÉRATEURS :

- **Antje HERBERG**, Médiateur et professeur au Département de Relations internationales et études diplomatiques de l'Union Européenne (Campus Bruges), Belgique
- **Aurélien COLSON**, Professeur de Sciences Politiques, directeur de l'ESSEC – IRENE, France
- **Jesualdo ARZUAGA**, Médiateur, Défenseur des Droits, Colombie
- **Ahmed GALAI**, Militant droits de l'homme prix Nobel de la paix formateur en gestion des conflits, Tunisie
- **Joseph MAÏLA**, Directeur de programme de sciences politiques et relations internationales (projets de Médiation Internationale) à l'ESSEC IRENÉ, France
- **Andrea RICCARDI**, Ancien ministre de la coopération internationale et de l'intégration au sein du gouvernement de Mario Monti en Italie, fondateur de la communauté de Sant' Egidio, Italie



Une question ?

[infomediation2020@destination-angers.com](mailto:infomediation2020@destination-angers.com)

Organisme de formation co-organisateur du congrès



Organisateurs / Organizers



Co-organisateurs / Co-organizers



Avec le soutien de / With the support of



Sous le haut patronage / Under the high patronage



Partenaires / Partners

